

108年公務、關務人員升官等考試、108年交通  
事業郵政、公路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任

類科(別)：圖書資訊管理

科 目：讀者服務

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、眾多研究已顯示學校圖書館 (school libraries) 和圖書教師 (teacher librarians) 對學生學習成效 (student learning outcomes) 有正面影響。請說明學校圖書館和圖書教師如何可以對學生學習成效產生正面影響？試申述之。(25 分)
- 二、現行圖書館政策多強調公平 (equity) 及包容 (inclusion) 於圖書館實務的重要性。請舉例說明圖書館如何運用科技來支持青少年活動的公平及包容？試申述之。(25 分)
- 三、在經費緊縮的情況下，英國圖書館事業出現一個新的現象，由志工取代小型社區圖書館 (community libraries) 的館員，「志工經營圖書館」 (volunteer-run libraries) 此概念目前在英國是被鼓勵的。請闡述志工經營圖書館之利與弊。(25 分)
- 四、平等 (equality) 和公平 (equity) 是圖書館事業的核心價值，但非異性戀者 (LGBTQIA+) 目前在取得圖書館資源可能是被限制的，例如：館藏或活動沒有反應該族群的內容、經驗或觀點。請闡述圖書館提供與非異性戀者相關之服務與館藏的執行方式。(25 分)